

 CONTRALORÍA MUNICIPAL <small>BARRANCABERMEJA</small>	CONTRALORÍA MUNICIPAL DE BARRANCABERMEJA		 <small>ISO 9001</small> <small>SC 4100-1</small>
	INFORME DE ENCUESTAS DE SATISFACCION Vigencia 2023	PÁGINA 1 de 6	
NTC ISO 9001:2015			

**Rendición de cuentas de la
Contraloría Municipal de Barrancabermeja**

INFORME

**TABULACIÓN DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN AL CLIENTE
VIGENCIA 2023**

El 6 de diciembre de 2023, la Contraloría Municipal de Barrancabermeja, a través de doctora DANNY MARCELA GOMEZ PUERTA Contralora Municipal, presentó a la comunidad, sujetos de control, entre otros, la rendición de cuentas de la vigencia 2023, realizada en el Auditorio de la Casa Matriz de la Alcaldía Distrital. Dentro de tal evento, se realizó encuesta de satisfacción. La convocatoria de la ciudadanía se llevó a cabo vía virtual (página web de la Contraloría Municipal) y mediante vía telefónica.

LA CONTRALORÍA MUNICIPAL DE BARRANCABERMEJA
INVITA A PARTICIPAR DE :

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

CASAMATRIZ, CALLE 51 # 1A-12, SECTOR COMERCIAL

**06
DE
DICIEMBRE**

A LAS 04:00 P.M


CONTRALORÍA MUNICIPAL
BARRANCABERMEJA

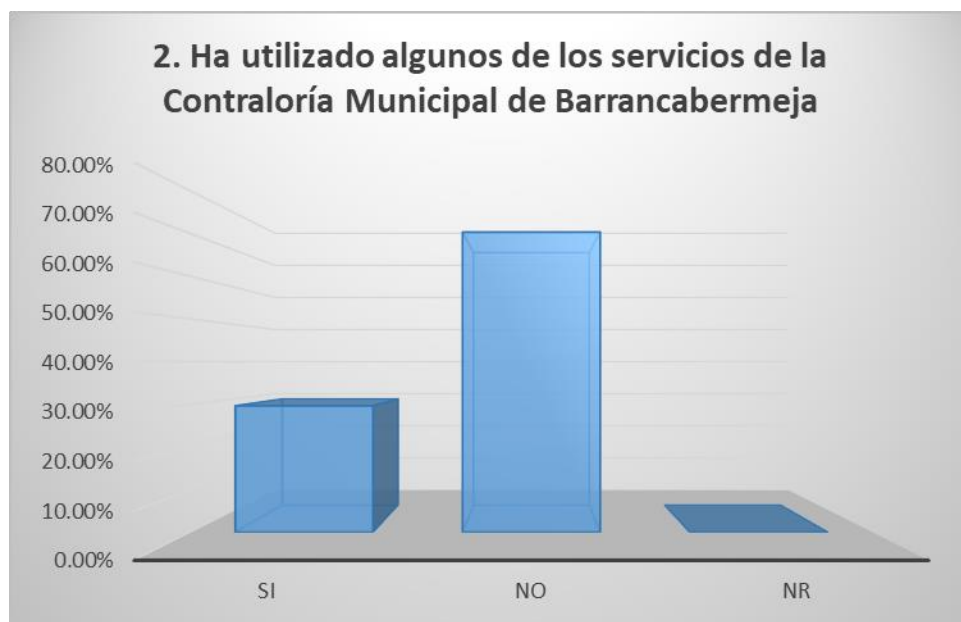
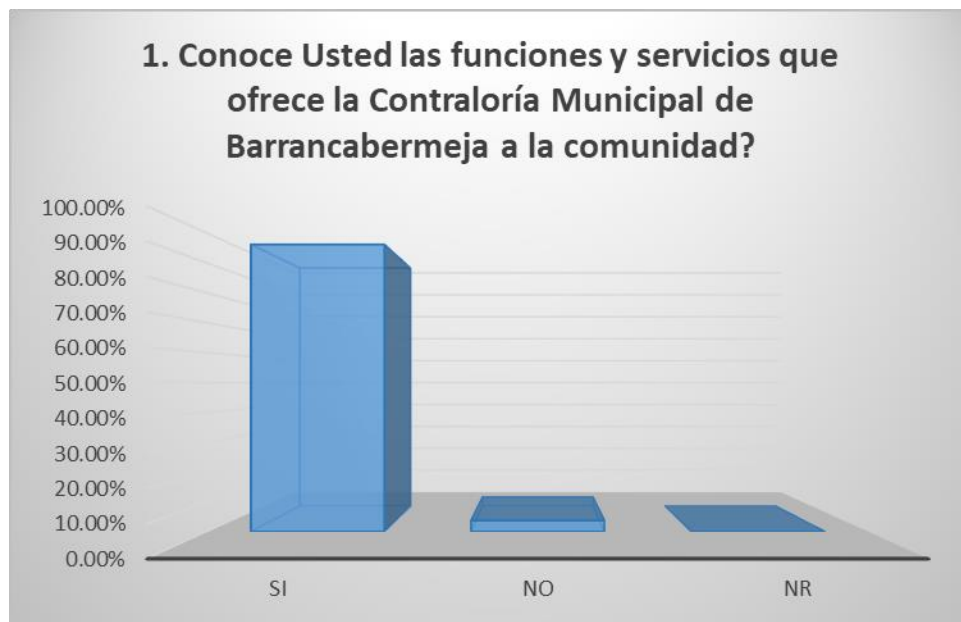
DANNY MARCELA GÓMEZ PUERTA
CONTRALORA MUNICIPAL DE BARRANCABERMEJA

 CONTRALORÍA MUNICIPAL <small>BARRANCABERMEJA</small> NTC ISO 9001:2015	CONTRALORÍA MUNICIPAL DE BARRANCABERMEJA		
	INFORME DE ENCUESTAS DE SATISFACCION Vigencia 2023	PÁGINA 2 de 6	

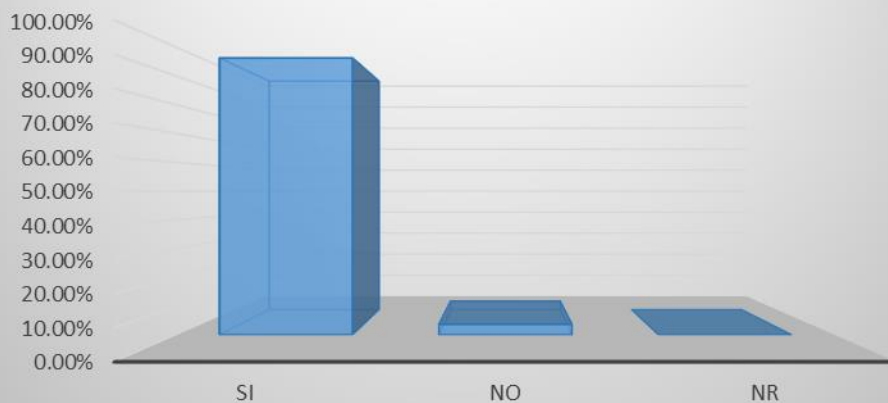
La coordinación del evento fue llevada a cabo por los procesos de Gestión Administrativa y de Participación Ciudadana. En el evento enunciado, fueron presentados los resultados obtenidos en la Gestión de la Contraloría Municipal para el periodo referenciado en todas sus áreas misionales: Fiscalización, Participación Ciudadana y Responsabilidad y jurisdicción Coactiva.



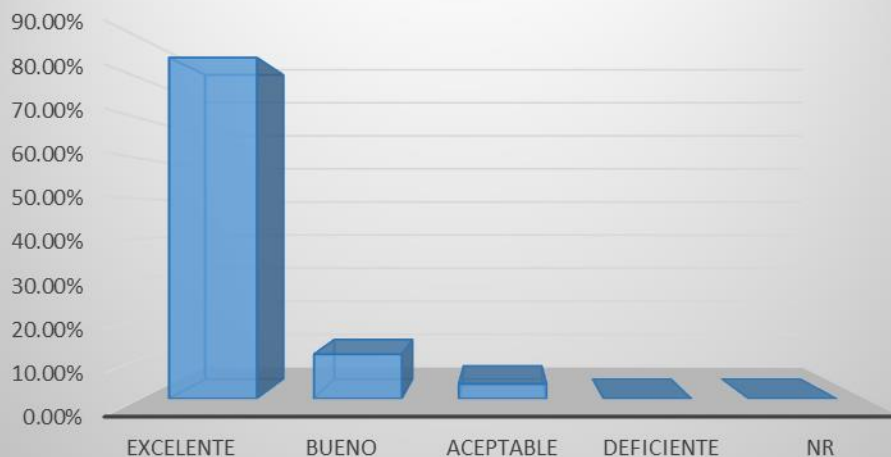
Los datos obtenidos en la encuesta fueron tabulados, verificándose los siguientes gráficos para cada uno de los puntos encuestados:

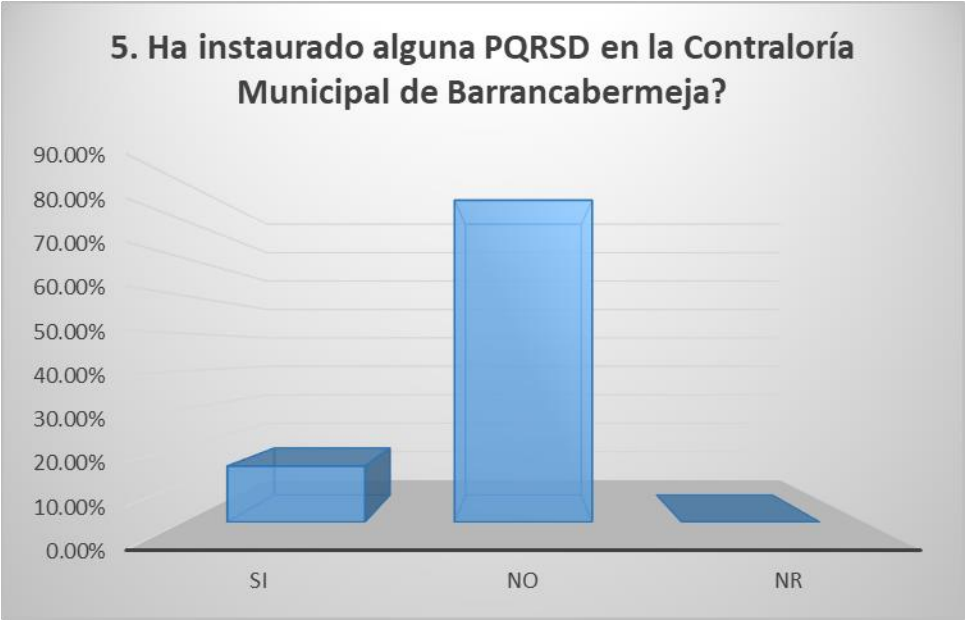


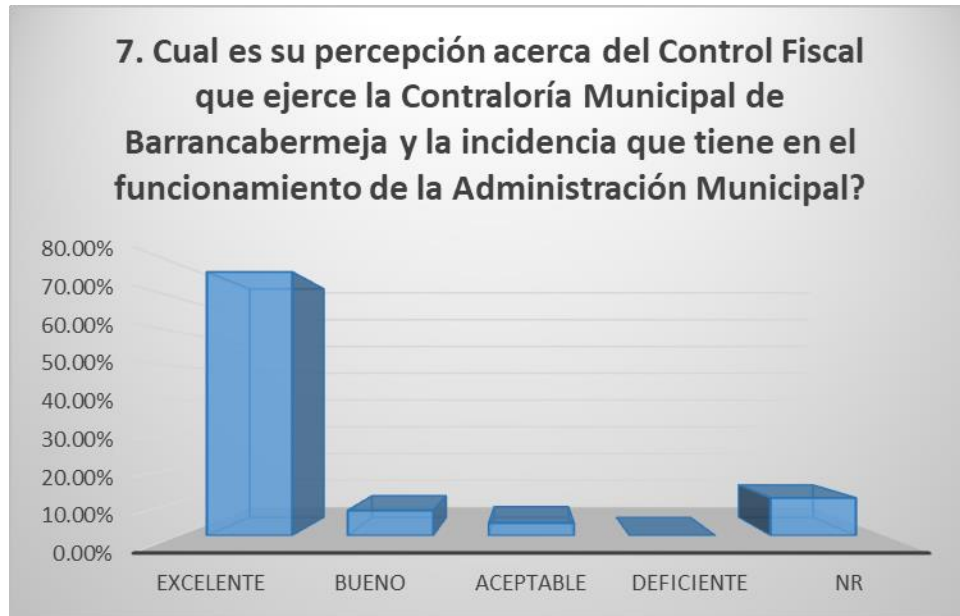
3. Conoce usted Auditorías realizadas por la Contraloría Municipal de Barrancabermeja en la Vigencia 2021?



4. Cual es su percepción respecto a los resultados obtenidos por las Auditoría?



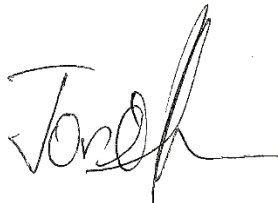




A continuación, se presenta una relación de sugerencias para el mejoramiento del servicio prestado por la Contraloría Municipal de Barrancabermeja con fundamento en lo recolectado en las encuestas de satisfacción:

- Cumplir los objetos de las auditorias
- Uso de plataformas digitales
- Fortalecer Participación Ciudadana
- Capacitaciones a personal y ciudadanos

Informe elaborado por:



JOSE ANTONIO RIAÑO GALVIS
Profesional Universitario