

 CONTRALORÍA MUNICIPAL BARRANCABERMEJA NTC ISO 9001:2015	CONTRALORÍA MUNICIPAL DE BARRANCABERMEJA		
	INFORME DE ENCUESTAS DE SATISFACCION Vigencia 2022	PÁGINA 1 de 6	

**Rendición de cuentas de la
Contraloría Municipal de Barrancabermeja**

INFORME

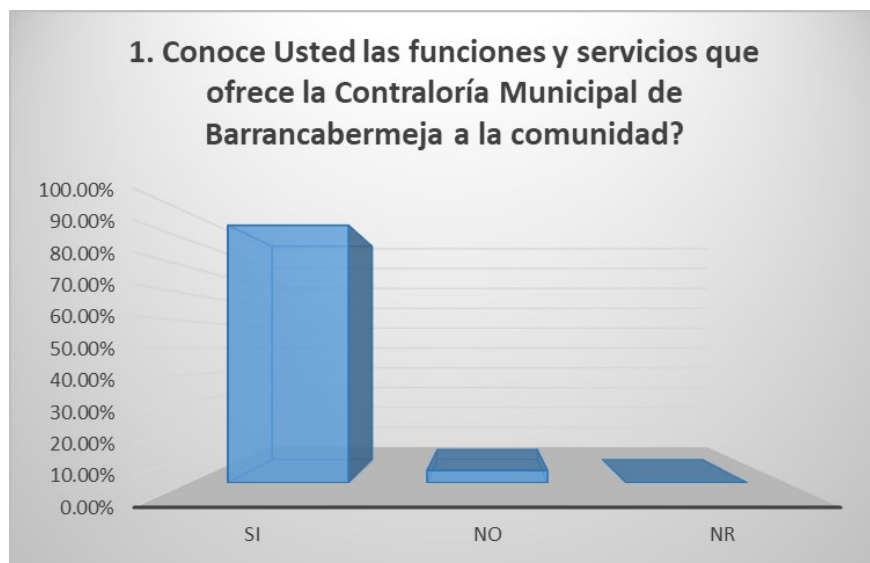
**TABULACIÓN DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN AL CLIENTE
VIGENCIA 2022**

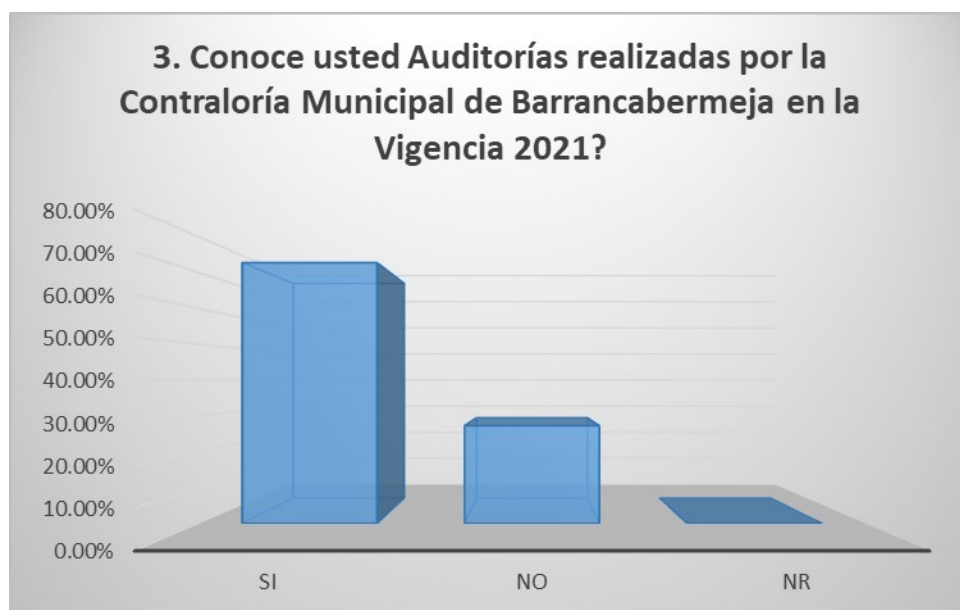
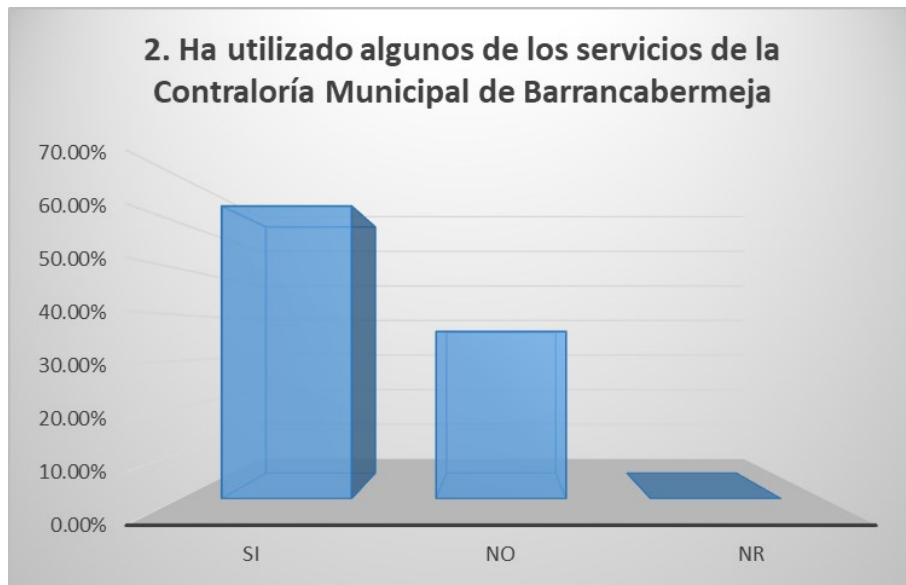
El 12 de diciembre de 2021, la Contraloría Municipal de Barrancabermeja, a través de doctora DANNY MARCELA GOMEZ PUERTA Contralora Municipal, presentó a la comunidad, sujetos de control, entre otros, la rendición de cuentas de la vigencia 2022, realizada en el Auditorio del Hotel Vizcaya. Dentro de tal evento, se realizó encuesta de satisfacción. La convocatoria de la ciudadanía se llevó a cabo vía virtual (página web de la Contraloría Municipal) y mediante vía telefónica. La coordinación del evento fue llevada a cabo por los procesos de Gestión Administrativa y de Participación Ciudadana. En el evento enunciado, fueron presentados los resultados obtenidos en la Gestión de la Contraloría Municipal para el periodo referenciado en todas sus áreas misionales: Fiscalización, Participación Ciudadana y Responsabilidad y jurisdicción Coactiva.

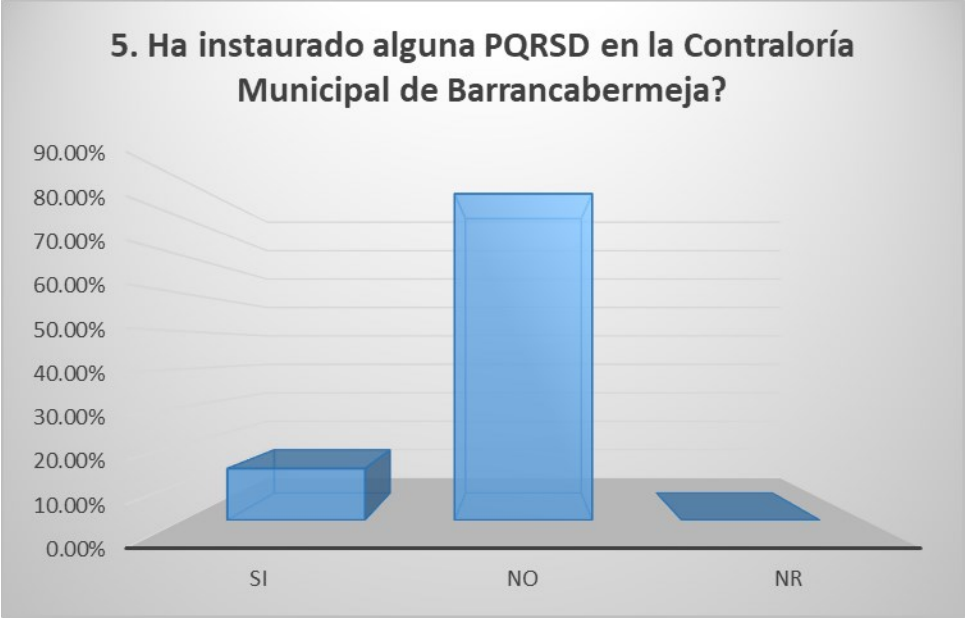




Los datos obtenidos en la encuesta fueron tabulados, verificándose los siguientes gráficos para cada uno de los puntos encuestados:



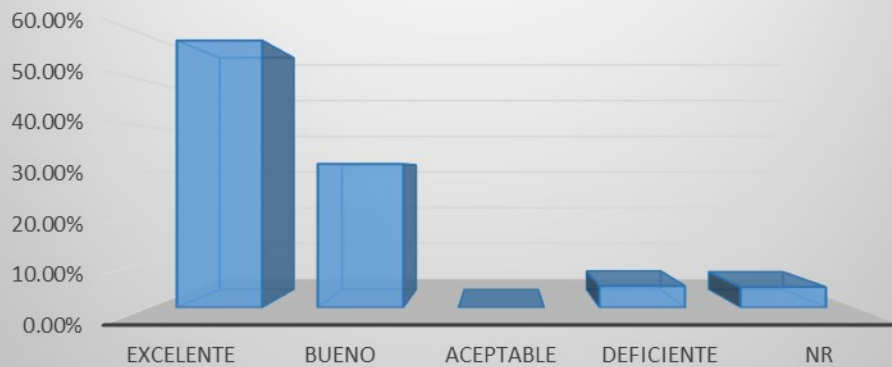




6. Cual es su percepción respecto a la atención y resultados obtenidos?



7. Cual es su percepción acerca del Control Fiscal que ejerce la Contraloría Municipal de Barrancabermeja y la incidencia que tiene en el funcionamiento de la Administración Municipal?

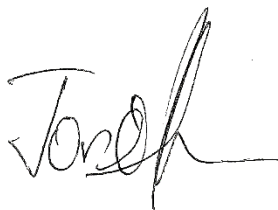


 CONTRALORÍA MUNICIPAL <small>BARRANCABERMEJA</small> NTC ISO 9001:2015	CONTRALORÍA MUNICIPAL DE BARRANCABERMEJA		
	INFORME DE ENCUESTAS DE SATISFACCION Vigencia 2022	PÁGINA 6 de 6	

A continuación, se presenta una relación de sugerencias para el mejoramiento del servicio prestado por la Contraloría Municipal de Barrancabermeja con fundamento en lo recolectado en las encuestas de satisfacción:

- Atender de manera oportuna los requerimientos ciudadanos
- Eficiencia, rigurosidad y transparencia en auditorias
- Independencia
- Mejorar la comunicación e interacción con la comunidad.
- Mayor sentido de pertenencia y control real.

Informe elaborado por:



JOSE ANTONIO RIAÑO GALVIS
 Profesional Universitario