
 <b>NTC ISO 9001:2015</b>	<b>CONTRALORÍA MUNICIPAL DE BARRANCABERMEJA</b>		
	<b>INFORME DE ENCUESTAS DE SATISFACCION Vigencia 2021</b>	<b>PÁGINA 1 de 6</b>	

**Rendición de cuentas de la  
Contraloría Municipal de Barrancabermeja**

**INFORME**

**TABULACIÓN DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN AL CLIENTE  
VIGENCIA 2021**

El 18 de diciembre de 2021, la Contraloría Municipal de Barrancabermeja, a través de su representante legal, Contralora Municipal Encargada, doctora SANDRA PAOLA LEON DIAZ, presentó a la comunidad, sujetos de control, entre otros, la rendición de cuentas de la vigencia 2021, con la participación total de treinta y un (31) personas que asistieron al Auditorio Edgard Cote Gravino del del Centro Comercial Popular. Dentro de tal evento, se realizó encuesta de satisfacción. La convocatoria de la ciudadanía se llevó a cabo vía virtual (página web de la Contraloría Municipal) y mediante vía telefónica. La coordinación del evento fue llevada a cabo por los procesos de Gestión Administrativa y de Participación Ciudadana. En el evento enunciado, fueron presentados los resultados obtenidos en la Gestión de la Contraloría Municipal para el periodo referenciado en todas sus áreas misionales: Fiscalización, Participación Ciudadana y Responsabilidad y jurisdicción Coactiva.





NTC ISO  
9001:2015

CONTRALORÍA MUNICIPAL DE BARRANCABERMEJA

INFORME DE ENCUESTAS DE  
SATISFACCION Vigencia 2021

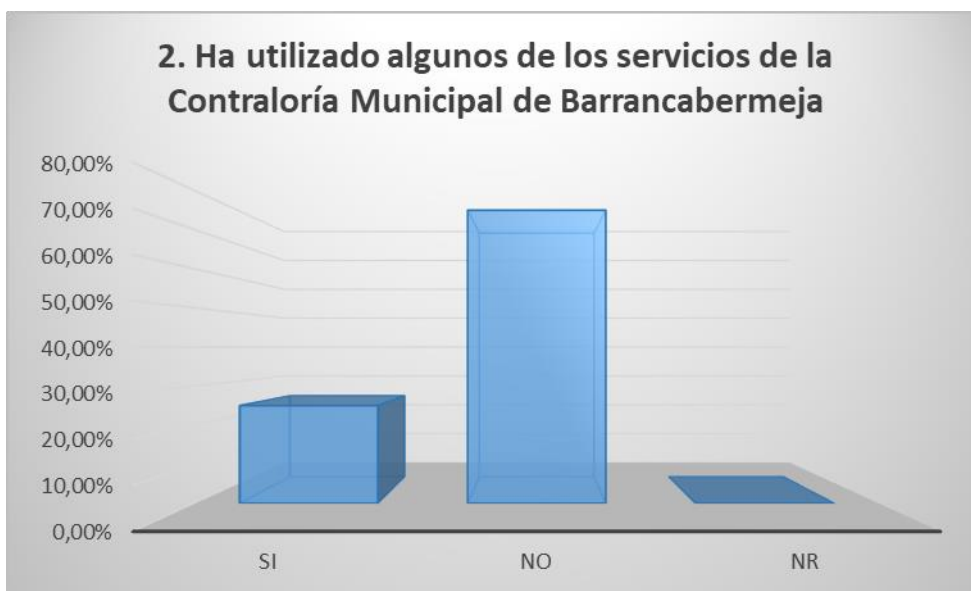
PÁGINA 2 de 6



SC 4100-1



Los datos obtenidos en la encuesta fueron tabulados, verificándose los siguientes gráficos para cada uno de los puntos encuestados:

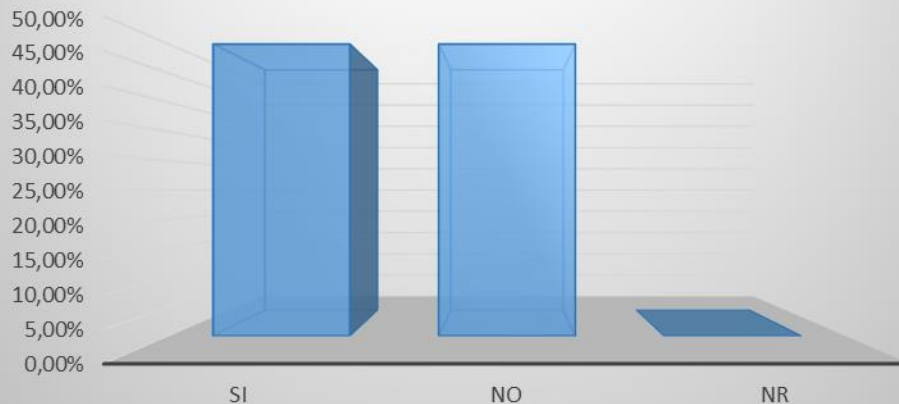




NTC ISO  
9001:2015



### 3. Conoce usted Auditorías realizadas por la Contraloría Municipal de Barrancabermeja en la Vigencia 2020?



### 4. Cual es su percepción respecto a los resultados obtenidos por las Auditoría?





NTC ISO  
9001:2015

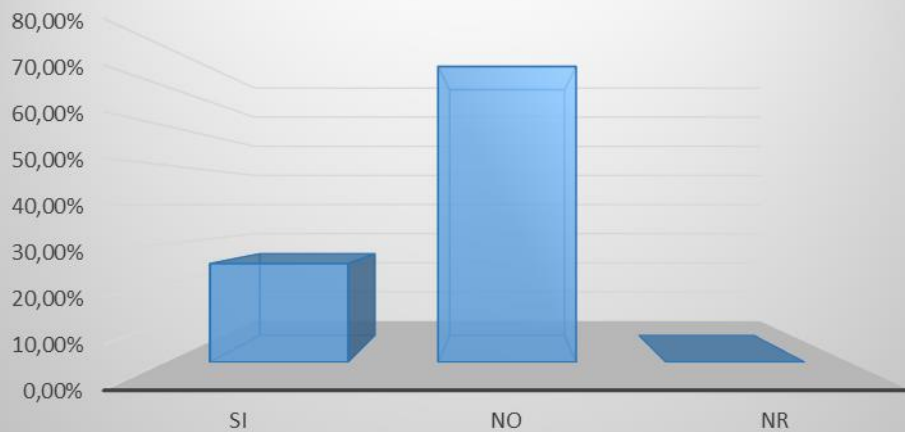
## CONTRALORÍA MUNICIPAL DE BARRANCABERMEJA

INFORME DE ENCUESTAS DE  
SATISFACCION Vigencia 2021

PÁGINA 5 de 6



### 5. Ha instaurado alguna PQRSD en la Contraloría Municipal de Barrancabermeja?



### 6. Cual es su percepción respecto a la atención y resultados obtenidos?

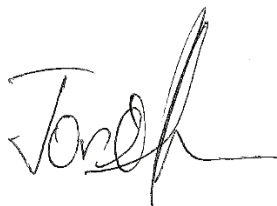




A continuación, se presenta una relación de sugerencias para el mejoramiento del servicio prestado por la Contraloría Municipal de Barrancabermeja con fundamento en lo recolectado en las encuestas de satisfacción:

- Continuación de capacitaciones
- Mejorar conexión electrónica
- Cobertura hacia entes descentralizados

Informe elaborado por:



**JOSE ANTONIO RIAÑO GALVIS**  
 Profesional Universitario