

**Rendición de cuentas de la
Contraloría Municipal de Barrancabermeja**

INFORME

**TABULACIÓN DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN AL CLIENTE
VIGENCIA 2020**

El 22 de diciembre de 2020, la Contraloría Municipal de Barrancabermeja, a través de su representante legal, Contralora Municipal Encargada, doctora SANDRA PAOLA LEON DIAZ, presentó a la comunidad, sujetos de control, entre otros, la rendición de cuentas de la vigencia 2020, con la participación total de treinta y cuatro (34) personas que asistieron al Auditorio del Centro Comercial Popular. Dentro de tal evento, se realizó encuesta de satisfacción. La convocatoria de la ciudadanía se llevó a cabo vía virtual (página web de la Contraloría Municipal), mediante vía telefónica. La coordinación del evento fue llevada a cabo por los procesos de Gestión Administrativa y de Participación Ciudadana.





NTC ISO
9001:2008

CONTRALORÍA MUNICIPAL DE BARRANCABERMEJA

INFORME DE ENCUESTAS DE SATISFACCION Vigencia 2020

PÁGINA 2 de 7





NTC ISO
9001:2008

CONTRALORÍA MUNICIPAL DE BARRANCABERMEJA

INFORME DE ENCUESTAS DE SATISFACCION Vigencia 2020

PÁGINA 3 de 7





NTC ISO
9001:2008

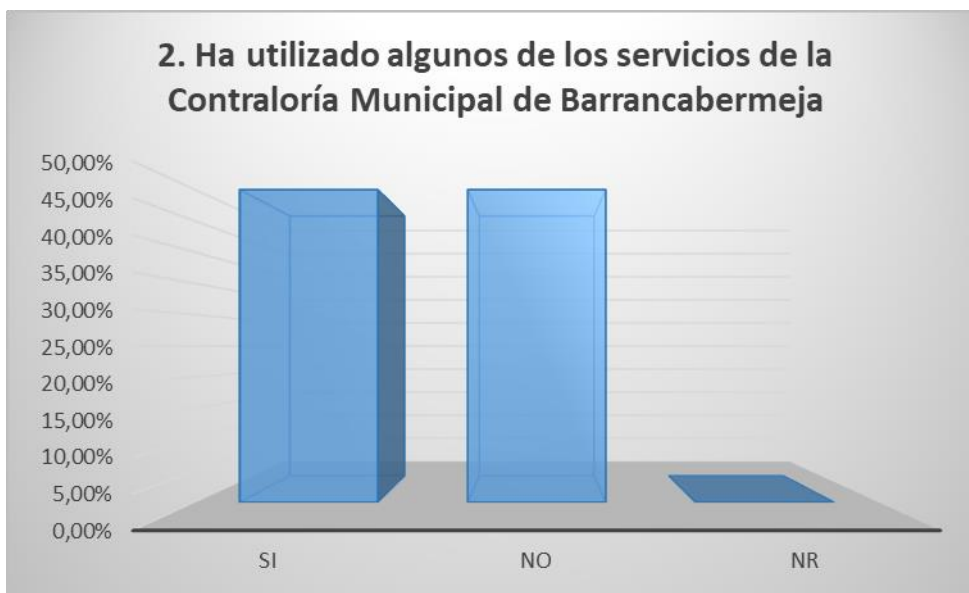
CONTRALORÍA MUNICIPAL DE BARRANCABERMEJA

INFORME DE ENCUESTAS DE SATISFACCION Vigencia 2020

PÁGINA 4 de 7



Los datos obtenidos en la encuesta fueron tabulados, verificándose los siguientes gráficos para cada uno de los puntos encuestados:

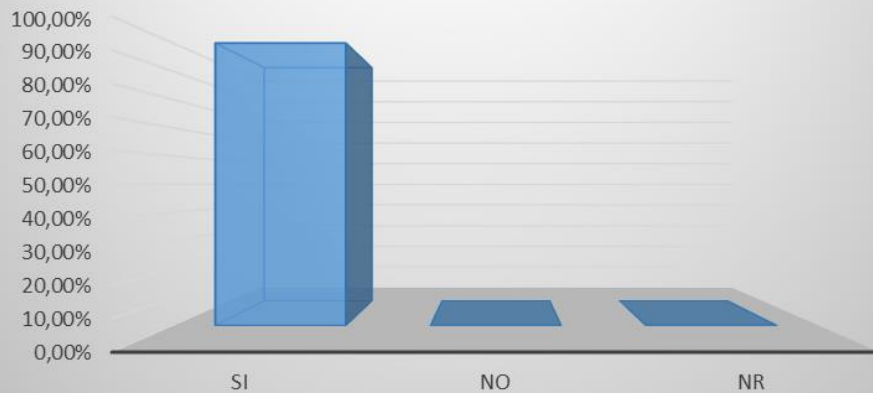




NTC ISO
9001:2008



3. Conoce usted Auditorías realizadas por la Contraloría Municipal de Barrancabermeja en la Vigencia 2020?



4. Cual es su percepción respecto a los resultados obtenidos por las Auditoría?

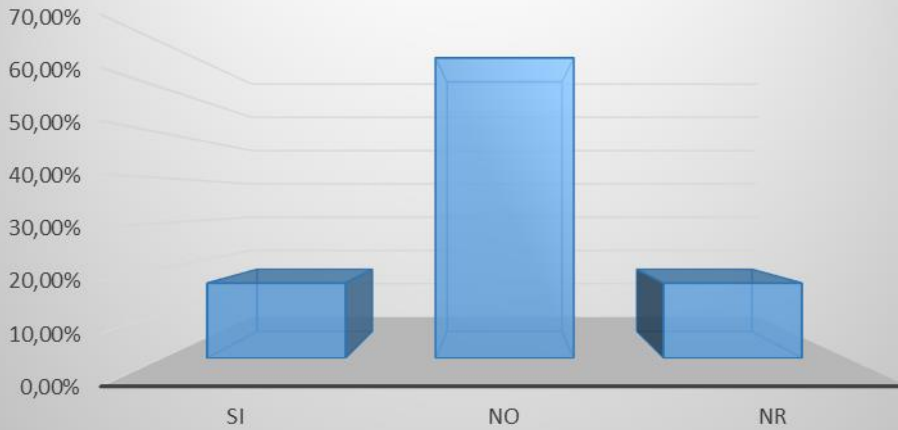




NTC ISO
9001:2008



5. Ha instaurado alguna PQRSD en la Contraloría Municipal de Barrancabermeja?



6. Cual es su percepción respecto a la atención y resultados obtenidos?





NTC ISO
9001:2008



A continuación, se presenta una relación de sugerencias para el mejoramiento del servicio prestado por la Contraloría Municipal de Barrancabermeja con fundamento en lo recolectado en las encuestas de satisfacción:

- Continuación de control oportuno y efectivo
- Capacitación a veedores y a funcionarios
- Acercamiento a la comunidad
- Mayor socialización de programas

Informe elaborado por:


JOSE ANTONIO RIAÑO GALVIS
Profesional Universitario