Rendición de cuentas de la
Contraloría Municipal de Barrancabermeja

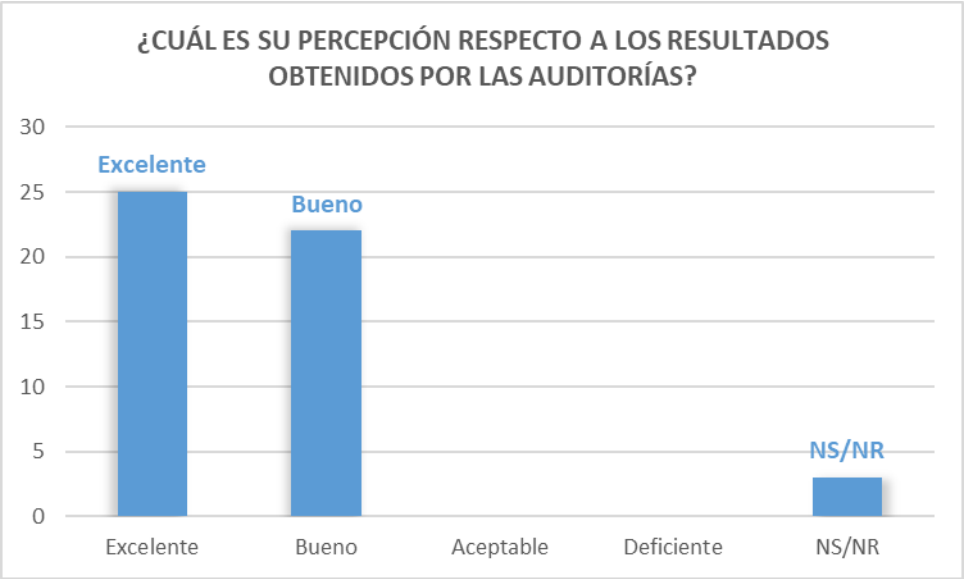
INFORME

TABULACIÓN DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN AL CLIENTE
VIGENCIA 2024

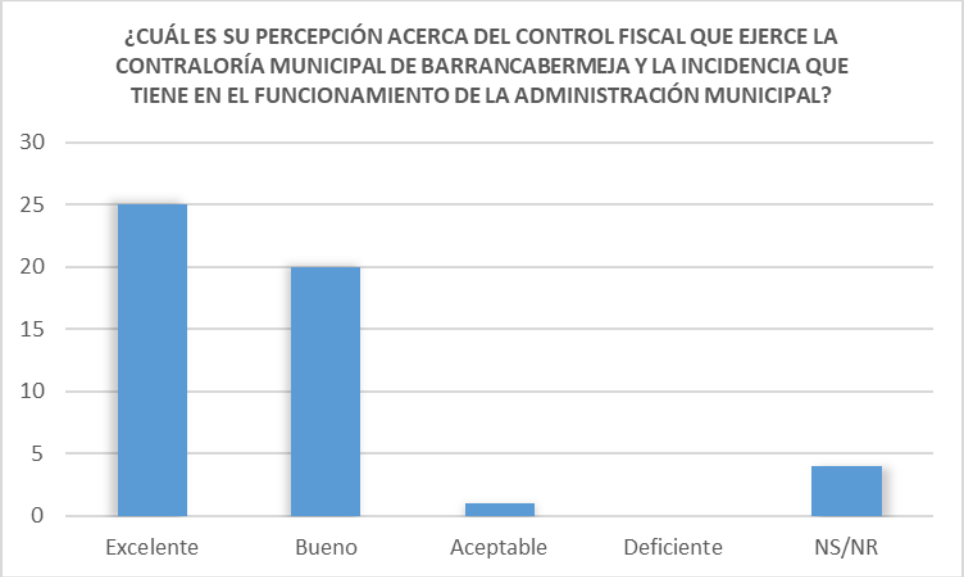
El 23 de diciembre de 2024, la Contraloría Municipal de Barrancabermeja, a través de doctora Danny Marcela Gómez Puerta, Contralora Municipal, presentó a la comunidad, sujetos de control, entre otros, la rendición de cuentas de la vigencia 2024, realizada en el Auditorio del Hotel GHL STYLE Barrancabermeja. La convocatoria de la ciudadanía se llevó a cabo vía virtual (página web de la Contraloría Municipal), por invitación directa y mediante vía telefónica. Asistieron en total setenta (70) personas, entre líderes comunitarios, servidores públicos y otros ciudadanos.

En el evento enunciado, fueron presentados los resultados obtenidos en la Gestión de la Contraloría Municipal para el periodo referenciado en todas sus áreas misionales: Fiscalización, Participación Ciudadana y Responsabilidad y jurisdicción Coactiva.

Los datos obtenidos en la encuesta fueron tabulados, verificándose los siguientes gráficos para cada una de las personas encuestadas:



¿CUÁL ES SU PERCEPCIÓN RESPECTOA LOS RESULTDOS OBTENIDOS EN LA ATENCIÓN DE PQRSD?
30
25
20
15
10
5
0
Excelente
Bueno
Aceptable
Deficiente
NS/NR


¿CUÁL ES SU PERCEPCIÓN ACERCA DEL CONTROL FISCAL QUE EJERCE LA CONTRALORÍA MUNICIPAL DE BARRANCABERMEJA Y LA INCIDENCIA QUE TIENE EN EL FUNCIONAMIENTO DE LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL?
30
25
20
15
10
5
0
Excelente
Bueno
Aceptable
Deficiente
NS/NR

Frente a la organización del evento, se obtuvo lo siguiente:

1 ¿cómo se enteró de la realización de la jornada de diálogo?		
	Publicación en la WEB	4
	Invitación directa	42
	Otro medio	4
2 La explicación sobre el procedimiento de las intervenciones en la jornada de diálogo fue:		
	Clara	50
	Confusa	0
3 La oportunidad para que los asistentes inscritos opinen durante la jornada de diálogo fue:		
	Adecuada	50
	Insuficiente	0
4 El tiempo de exposición con el informe de la gestión institucional fue:		
	Muy largo	0
	Adecuado	50
	Corto	0
5 ¿La información presentada en la jornada de diálogo responde a sus intereses?		
	Si	48
	No	0
	NR	2
6 ¿La jornada de diálogo dio a conocer los resultados de la gestión de la entidad?		
	Si	46
	No	0
	NR	4
7 ¿Consultó información sobre la gestión de la entidad antes de la jornada de diálogo?		
	Si	11
	No	34
	NR	5
8 Volvería a participar en otra jornada de diálogo de esta entidad:		
	Si	46
	No	0
	NR	4

Las personas propusieron temas de su interés sobre la gestión de nuestra entidad para próximas jornadas de diálogo:

- Acompañamiento y seguimiento a Contralores Escolares
- Procesos aperturados de RF
- Estadistica
- Gestión administrativa y comunas
- Mecanismos de participación ciudadana